

EMERGENCIA

911



Números de emergencia

- Fuego9-1-1
- Policía9-1-1
- Ambulancia9-1-1
- Alguacil.....9-1-1
- Veneno Control1-800-222-1222

NOTAR

Llamadas celulares al 911

Cuando llame al 9-1-1 desde un teléfono celular, esté preparado para proporcionar la siguiente información: su nombre, número de teléfono celular, naturaleza de la emergencia y la ubicación del incidente. Tenga en cuenta: su llamada puede ser respondida por un operador de una compañía telefónica o un despachador del 9-1-1 fuera de su área.

Consideraciones de privacidad

El número de teléfono de emergencia 9-1-1 (nueve-uno-uno) se ha desarrollado para llamar rápidamente al servicio de emergencia en una situación de crisis. Las personas que llaman deben darse cuenta de que al reportar una emergencia marcando el 9-1-1, su número de teléfono (incluidos los números no publicados) y su dirección pueden mostrarse automáticamente en una pantalla de visualización ubicada en los centros de respuesta del 9-1-1 y que esta llamada también puede ser grabada. Esta visualización del número de llamada y la dirección permite a la agencia de emergencia localizar rápidamente a la persona que llama, incluso si la llamada es perturbada por la crisis.

Las personas que llamen y no deseen que su número de teléfono aparezca en la pantalla de visualización deben informar de una emergencia marcando el número de teléfono de diez dígitos de la agencia de emergencias correspondiente.

OTROS NÚMEROS IMPORTANTES que no son de emergencia

	Policía	Fuego
Condado de Archer.....	940-574-2571940-574-4545
Condado de Clay	940-538-5611940-284-7703
Condado de Jack	940-567-2161940-567-2131
Condado de Montague	940-894-2871940-894-3565
Bowie (ciudad)	940-872-2251940-872-2122
Condado de Wichita.....	940-766-8170940-761-7901
Condado de Wise	940-627-5971940-215-7937



CONTENIDO DEL DIRECTORIO

	Cubierta frontal interior
	Cubierta frontal
Números de emergencia	
Otros números importantes que no son de emergencia	
interior Contactos de la empresa	
• Servicio de instalación y reparación	3
• Solicitar servicios o discutir asuntos de facturación	3
• Cómo pagar su factura	3
Llame antes de excavar: marque 811	4
Servicio de área extendida (su área de llamadas local).....	5
Mapa del área de servicio	5
Errores en el directorio.....	5
Marcación de larga distancia	6
• Marcación directa a distancia	6
• Información de Asistencia de Directorio	6
• Cargos asistidos por el operador	6
Algunos tipos de llamadas.....	6
• Facturar a terceros.....	6
• Recoger.....	6
• Llamadas internacionales/internacionales	6
Opciones de transportistas de larga distancia	7
Tarifas y Planes de Larga Distancia de Comcell	7
Funciones de llamada e instrucciones de uso de las funciones.....	7
(Llamada en espera, desvío de llamadas [incluyendo ocupado y sin respuesta], llamadas entre tres, rechazo de llamadas anónimas, identificador de llamadas, Filtrado de llamadas, timbre prioritario, correo de voz, recuperación/devolución automática de llamadas y bloqueo por llamada)	
Plan de servicio de mantenimiento de cables internos.....	8
• Sobre el plan	8
• Reparaciones cubiertas por el plan	8
• Reparaciones no cubiertas por el plan.....	8
• El plan de mantenimiento de cables internos te hace hablar.....	8
Programas Especiales de Ayuda	9
• El Programa de Servicio (Asistencia) Lifeline.....	9
• ¿Quién califica?.....	9
• ¿Cómo solicitan los clientes telefónicos el servicio Lifeline?	10

Servicios para personas con discapacidad.....10

- Programa de Asistencia Especializada en Telecomunicaciones (STAP)10

Información general

- Seguridad telefónica 11
- Llamadas molestas y amenazantes.....11
- Extra Listados12
- Listados u omisiones en el directorio12
- Solicitud de Servicio Telefónico.....12
- Servicio telefónico de desconexión.....12
- Precableado para servicio telefónico.....12
- Tarifas de Vacaciones12
- Servicios Especiales.....12
- Dispositivos de marcación automática.....12
- Uso del servicio de residencia con fines comerciales13
- Protección contra el fraude13
- Equipo proporcionado por el cliente13

Documento de derechos del cliente (Sus Derechos Como Cliente) 13

Los documentos de derechos del cliente incluyen lo siguiente:

<ul style="list-style-type: none"> • Inspeccionar u obtener una copia de la tarifa • Tiempo permitido para pagar las facturas pendientes • Cómo resolver disputas de facturación y -Cómo afectan las disputas a la terminación del servicio • Pasos que se deben tomar antes de que se pueda terminar el servicio • Motivos para la terminación del servicio • Pasos para reconectar el servicio después de una terminación involuntaria • Plan de Pago Diferido • Cómo ponerse en contacto con nuestra oficina comercial • Reclamaciones del cliente • Acceso a las instalaciones del cliente • Sus derechos para registrar una queja ante la PUC de Texas • Equipo proporcionado por el cliente • Es posible que se requiera un depósito • Depósitos 	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito por Servicio Residencial • Cargos en su factura telefónica • Declaración completa de no discriminación • Derechos y Obligaciones – Llamadas Cobradas • Fondo de Servicio Universal de Texas • Clientes TDD/TTY (Relay Texas) • Códigos de marcación especiales • Registro Nacional de No Llamar / Registro de la Lista de No Llamadas de Texas • -Quejas de violaciones de las reglas de no llamar • Identificación automática de números • 900/976 Servicios de Entrega de Información • Declaración de Derechos de Facturación para Servicios Intensivos de Pago por Llamada • Selección de una compañía telefónica: sus derechos como cliente • Servicio Telefónico Local Prepagado (PLTS)
--	--

Oficinas Gubernamentales

- Funcionarios Electos – Federales.....14
- Funcionarios electos – Estado14
- Oficinas Gubernamentales – Estado.....14

Listados de Páginas Blancas: Comerciales y Residenciales15-38



Comunidad Comcell

(Compañía Telefónica Comunitaria, Inc. y Comcell, Inc.)

Comunidad Comcell - Servicio de Instalación y Reparación
 Servicio de instalación 1-800-794-6407
 Servicio de reparación 611 o 940-423-2525

Para solicitar servicios nuevos o adicionales y para discutir asuntos de facturación, cargos, pagos, etc., llame a los siguientes números:

Clientes de Windthorst y Escocia.....Línea gratuita 940-423-6201
 Clientes de Joy y Bluegrove.....línea gratuita 940-476-2201
 Clientes del lago Kickapoo.....Línea gratuita 940-525-4221
 Clientes de Lake Arrowhead.....Línea gratuita 940-541-2221
 Clientes de Bowie & Henrietta.....Línea gratuita 940-253-1000



COMMUNITY TELEPHONE CO.,
 INC. 10184 STATE HWY. 25 E, P.O.
 BOX 130
 WINDTHORST, TX 76389
 940-423-6201

Horario de atención: 8 a.m. – 5
 p.m.
 Lunes – Viernes
 Excepto Festivos

COMCELL, INC.
 204 E WISE ST
 BOWIE, TX
 76230
 940-253-1000

Cómo pagar su factura

Pago por correo: PO Box 130, Windthorst, TX 76389
 Pago por giro: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda Depósito por noche: en la oficina comercial de Windthorst
 Pago en persona: en la oficina comercial de Windthorst o Bowie
 Pague en línea: Visite nuestro sitio web para ver su factura y pagar en línea. en www.comcell.net Pago seguro: 1-855-940-3972

ALWAYS CALL BEFORE YOU DIG



Una llamada fácil y gratuita marca sus líneas de servicios públicos Y ayuda a protegerlo de lesiones y gastos.

**La excavación segura no es un accidente:
siempre llame al 811 antes de excavar**

Entérate de lo que hay debajo.

Siempre llame al 811 antes de excavar.

Visite call811.com para obtener más información.



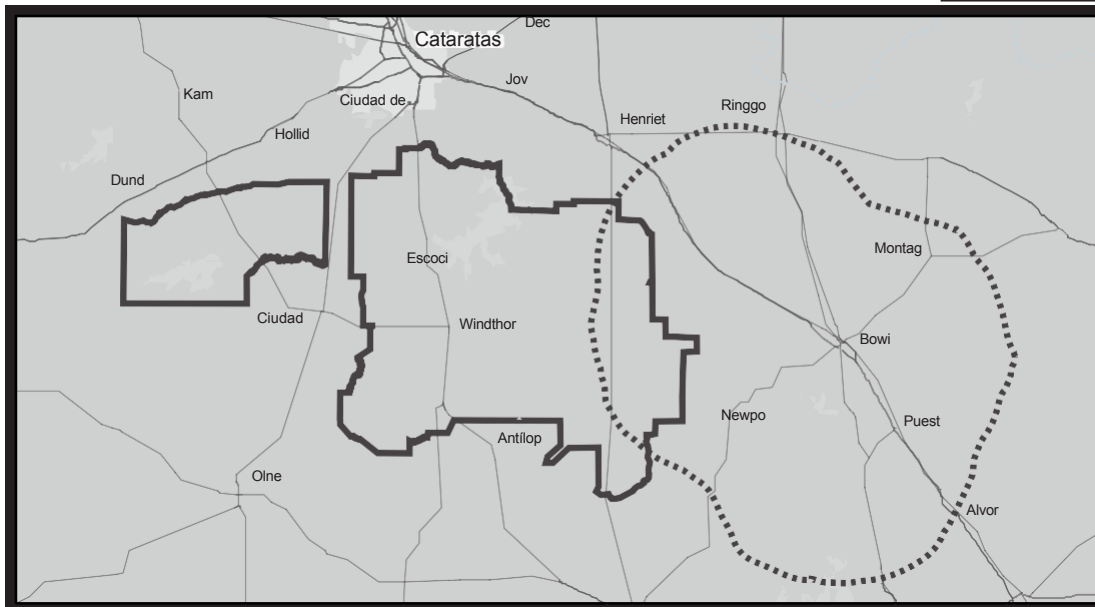
1-800-344-8377

Servicio de Área Extendida

Si su Exchange es: Su área de llamadas local es:

Bellevue / Newport.....	Bluegrove, Bowie, Decatur, Henrietta, Jacksboro, Montague, Wichita Falls	Lake Arrowhead	Bluegrove, Henrietta, Scotland, Wichita Falls, Windthorst,
Bluegrove.....	Bellevue, Henrietta, Joy, Lake Arrowhead, Scotland, Wichita Falls, Windthorst	Lago Kickapoo.....	Archer City, Holliday, Iowa Park, Ka- mayo, Wichita Falls, Windthorst
Bowie	Bellevue, Bonita, Chico, Decatur, Forestburg, Joy, Montague, Nocona, Ringgold, Scotland, Spanish Fort, St. Joe, Sunset, Wichita Falls	Montague.....	Bellevue, Bonita, Bowie, Forestburg, Nocona, Ringgold, Spanish Fort, St. Joe, Sunset, Wichita Falls
Henrietta	Bellevue, Bluegrove, Charlie, Joy, Lago Arrowhead, Nocona, Ringgold, Scotland, Wichita Falls, Windthorst	Scotland	Archer City, Bluegrove, Bowie, Henrietta, Holliday, Joy, Lake Arrowhead, Wichita Falls, Windthorst
Alegría	Bluegrove, Bowie, Henrietta, Jacksboro, Scotland, Wichita Falls, Windthorst	Puesta del sol.....	Alvord, Bowie, Bridgeport, Chico, Decatur, Montague
		Windthorst	Archer City, Bluegrove, Henrietta, Joy, Lake Arrowhead, Lake Kickapoo, Loving, Scotland, Wichita Falls

Áreas en las que prestamos servicios



Para un mapa completo interactivo

Haga clic

Se ejerce mucho cuidado en la preparación de este directorio, pero la compañía telefónica no asume responsabilidad alguna por daños que surjan de errores y omisiones en la impresión de este directorio.

MARCACIÓN DE LARGA DISTANCIA

MARCACIÓN DIRECTA A DISTANCIA

- Para llamar dentro de su código de área, 1 + 940 + número
- Para llamar fuera de su código de área, 1+ código de área + número

Si el operador le pregunta "¿Su número, por favor?", dé el número del teléfono desde el que está llamando.

ASISTENCIA DE DIRECTORIO

Para números locales, marque 1+411

Para números de larga distancia dentro de los EE. UU., marque 1+ código de área + 555-1212

Cuando marca 1 + código de área + 555-1212 para números de larga distancia fuera de su código de área, es posible que se aplique un cargo por servicio de su compañía de larga distancia. Por favor, proporcione al operador su número si se le solicita.

CARGOS ASISTIDOS POR EL OPERADOR

Todas las llamadas asistidas por operador se facturan a una tarifa más alta que las llamadas de marcación directa. Verifique que las llamadas de servicio ocupadas o interrumpidas por el operador tengan cargos adicionales.

ALGUNOS TIPOS DE LLAMADAS

FACTURA AL TERCER NÚMERO

Los clientes pueden realizar llamadas y transferir el cargo a otro teléfono. Este servicio requiere la asistencia del operador. La llamada puede ser de estación a estación o de persona a persona.

RECOGER

Puede llamar a Collect si la persona o empresa a la que llama está de acuerdo en pagar el cargo. Si desea realizar una llamada por cobrar, asegúrese de informar al operador cuando realice la llamada. La carga comienza cuando comienza la conversación.

LLAMADAS INTERNACIONALES/INTERNACIONALES

Puedes llamar a prácticamente todos los teléfonos del mundo desde tu teléfono. Dígame al operador que desea realizar una llamada al extranjero y dé el nombre del país al que está llamando.

Marcación directa: 011 + código de país + código de ciudad + número

de teléfono asistencia al operador: 01 + código de país + código de

ciudad + número de teléfono

NOTA: Se aplican cargos de larga distancia en LLAMADAS A TELÉFONOS CON CONTESTADORES

AUTOMÁTICOS. La carga comienza cuando el teléfono al que se llama es atendido en persona o por un contestador automático.

OPCIONES DE TRANSPORTISTAS DE LARGA DISTANCIA

Los clientes pueden elegir una compañía de larga distancia para las llamadas intraLATA e interLATA. Las llamadas realizadas dentro del área de llamadas locales (intraLATA) serán manejadas por Community Telephone Company, Inc. / Comcell o el proveedor de su elección. Las llamadas realizadas a lugares fuera de la LATA local (interLATA) también pueden ser manejadas por Community Telephone Company, Inc. / Comcell o el transportista de su elección.

Community Telephone Company, Inc. / Comcell ofrece llamadas nacionales e internacionales por llamada, así como planes de llamadas ilimitadas. Póngase en contacto con nuestra oficina comercial para obtener más detalles.

Estas llamadas se realizan en la red de la compañía de larga distancia y se facturan según sus tarifas. Su compañía local puede actuar como la agencia de facturación de su compañía de larga distancia, o su compañía de larga distancia puede facturarle por separado.

Para obtener información sobre las tarifas y los servicios de larga distancia, comuníquese con las compañías de larga distancia que prestan servicios en su área. Si tiene preguntas sobre las empresas que prestan servicios en su área, llame a su oficina comercial local.

Comcell - Tarifas y Planes de Larga Distancia

	Cualquier costo del plan de minutos	
para llamadas Servicio de pago por llamada (nacional)		
\$.09/Minuto		
Planes de llamadas		
Ilimitado en todo el país*	N/A	4,95 \$
Internacional Ilimitado **	N/A	9,95 \$

Funciones de llamada e instrucciones de uso de estas funciones

[Haga clic aquí](#) para obtener detalles sobre funciones como Llamada en espera, Identificador de llamadas, Correo de voz, Llamadas entre tres, Llamadas

Desvío (incluido el desvío de llamadas ocupado/sin respuesta), rechazo de llamadas anónimas, filtrado de llamadas, recuperación/devolución automática de llamadas, bloqueo por llamada.

Para una guía en español-

[Haga clic](#)

* Permite llamar cualquier día y a cualquier hora del día o de la noche. Las tarifas y/o cargos están regulados por la Comisión de Servicios Públicos de Texas y eran correctos a la fecha en que se compiló este directorio. Estas tarifas y/o cargos están sujetos a cambios por orden de la Comisión de Servicios Públicos de Texas. Las tarifas y/o cargos actuales están siempre disponibles en su oficina de negocios. También se pueden aplicar impuestos y recargos.

** Este costo solo se aplica a llamadas internacionales y puede requerir una suscripción a llamadas nacionales ilimitadas.

PLAN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CABLES INTERNOS

SOBRE EL PLAN

El Acuerdo de Mantenimiento de Cables Internos es un servicio mensual opcional para clientes residenciales y de pequeñas empresas que brinda protección de reparación para las tomas telefónicas y los cables dentro de su hogar.

Las líneas telefónicas normalmente se conectan a un terminal de red óptica en su propiedad. (Este dispositivo puede estar ubicado dentro de su hogar u oficina o en una pared exterior). Desde este punto de conexión de la interfaz, las líneas telefónicas se extienden en el edificio, a través de los cables hasta las tomas donde se conectan sus computadoras y teléfonos. Éste

El cableado, desde el terminal de red óptica hasta los conectores, se denomina "cable interior". El plan de mantenimiento de cables internos cubre las reparaciones del cable interior y los conectores. Recuerde que el cableado y los enchufes deben cumplir con los estándares de la industria telefónica para estar cubiertos por el Acuerdo de mantenimiento de cables internos.

Si compra el servicio de mantenimiento de Inside Wire, puede cancelarlo en cualquier momento.

REPARACIONES CUBIERTAS POR EL PLAN

Con un Plan de Mantenimiento de Cables Internos, su compañía local reparará las tomas telefónicas defectuosas o el cable dentro de su hogar (cumpliendo con los estándares de la industria telefónica) que resulten del uso normal, el envejecimiento y el deterioro. El cableado y las tomas deben ser un producto de telecomunicaciones estándar, instalado siguiendo las telecomunicaciones estándar procedimientos, utilizando el hardware y los elementos de fijación adecuados, y siendo utilizados para las aplicaciones de telecomunicaciones adecuadas.

REPARACIONES NO CUBIERTAS POR EL PLAN

El Plan de Mantenimiento de Alambre Interior no cubre:

- El cableado y los conectores que no cumplen con los estándares de la industria telefónica, que no son productos de telecomunicaciones estándar o que se utilizan para aplicaciones inapropiadas, y/ o que han sido instalados, reemplazados o alterados incorrectamente por personas que no sean el personal de la compañía telefónica.
- Reemplazo o reparación de cableado o enchufes, que han sido retirados, aflojados, desconectados o alterados de otra manera por personas que no sean personal telefónico durante la remodelación.
- Reparación de daños debidos a actividades maliciosas, vandalismo, disturbios o disturbios civiles.
- Cableado (aéreo o enterrado) que conecta dos o más edificios separados en las instalaciones de un suscriptor.
- Reparación de instrumentos telefónicos y otros dispositivos, como módems de computadora y contestadores automáticos conectados a cables y tomas internas.
- Batería de respaldo Equipo de energía y llamadas de servicio.

EL PLAN DE MANTENIMIENTO DE CABLES INTERNOS LO MANTIENE HABLANDO

Cuando reporta un problema con las tomas telefónicas o el cable dentro de su hogar, sabemos que querrá que se arregle lo antes posible.

Si es posible, antes de reportar problemas en su línea, haga una verificación preliminar desconectando todo el equipo telefónico propiedad del cliente de las tomas telefónicas para intentar aislar la fuente del problema en la línea. Esto podría ayudar a evitar cargos por servicio si encuentra que el equipo o el cableado del cliente están causando el problema.

Se aplicarán cargos por servicio si se envía a un técnico a un lugar para reparaciones y determina que el problema está más allá del terminal de red óptica, en el cableado propiedad del cliente o en los instrumentos conectados al cableado o

Si no tiene mantenimiento de cables internos y desea que su empresa local realice reparaciones, se le cobrará una tarifa por hora más materiales.

PROGRAMAS ESPECIALES DE AYUDA

EL SERVICIO LIFELINE

El servicio Lifeline está disponible en las siguientes áreas de servicio: Bluegrove, Joy, partes del lago Arrowhead, el lago Kickapoo, Escocia y Windthorst. La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) y la Comisión de Servicios Públicos de Texas (CPTC, por sus siglas en inglés) han establecido el programa Lifeline Service para hacer que los servicios de comunicaciones sean más asequibles para clientes elegibles. Lifeline Service es un programa para hacer que los servicios de comunicaciones estén disponibles a tarifas reducidas para clientes residenciales elegibles. Lifeline ofrece un descuento en el servicio mensual de hasta \$9.25 por mes para suscriptores elegibles de bajos ingresos. Los suscriptores pueden recibir un descuento de Lifeline en un servicio fijo o inalámbrico, pero es posible que no reciban un descuento en ambos servicios al mismo tiempo. Lifeline también es compatible con banda ancha y Paquetes de voz de banda ancha. Las reglas de la FCC prohíben más de un servicio Lifeline por hogar. Los clientes también pueden calificar para un descuento estatal en el servicio telefónico de voz local.

La información sobre los clientes que califican para el servicio Lifeline puede ser compartida entre las agencias estatales y Community Telephone Company, Inc.

¿QUIÉN CALIFICA?

Usted es elegible para el Servicio Lifeline si el ingreso anual de su hogar es igual o inferior al 135% de las pautas federales de pobreza (150% para el apoyo de State Lifeline) o si en su hogar reside una persona que recibe o tiene un hijo que recibe beneficios de al menos uno de los siguientes programas:

- Medicaid
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés)
- Asistencia Federal de Vivienda Pública (FPHA, por sus siglas en inglés)
- Pensión de Veteranos o Pensión de Sobrevivientes
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)**
- Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)**
- Cobertura de beneficios de salud bajo el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP) del estado**
- Programa Nacional de Almuerzos Escolares-Programa de Almuerzos Gratuitos**

**A partir del 2 de diciembre de 2016, estos programas ya no califican para el descuento federal de \$9.25 Lifeline; sin embargo, puede ser elegible para el descuento estatal.

Los clientes del servicio Lifeline suscritos al servicio de voz tendrán una cantidad ilimitada de minutos para las llamadas realizadas dentro de su área de llamadas local. Los descuentos de Lifeline no se aplican a las funciones opcionales de llamadas personalizadas, servicio de larga distancia, cargos de conexión u otros cargos misceláneos. Los clientes de Lifeline pueden optar por suscribirse al bloqueo de peajes sin cargo.

El servicio de Lifeline está limitado a un descuento por hogar, y los hogares no pueden recibir beneficios de Lifeline de múltiples proveedores. Lifeline es un beneficio intransferible y usted no puede transferir su beneficio a ninguna otra persona. La información sobre los clientes que califican para el servicio Lifeline puede ser compartida entre las agencias estatales y Community Telephone Company, Inc.

¿CÓMO SOLICITAN LOS CLIENTES TELEFÓNICOS EL SERVICIO LIFELINE?

Beneficiarios de Medicaid, Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) y SSI:

Si tiene servicio telefónico y participa en uno de los programas enumerados anteriormente, o su hogar anual los ingresos son iguales o inferiores al 135% de las pautas federales de pobreza (150% para el apoyo

estatal de Lifeline), y no está recibiendo la reducción del Servicio Lifeline, comuníquese con el Administrador de Descuentos para Personas de Bajos Ingresos (LIDA) al 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP).

Beneficiarios de FPFA y LIHEAP:

Si tiene servicio telefónico y participa en uno de los programas enumerados anteriormente, o su hogar anual los ingresos son iguales o inferiores al 150% de las pautas federales de pobreza, y no está recibiendo la reducción del Servicio Lifeline del Estado, debe comunicarse con el Administrador de Descuentos para Personas de Bajos Ingresos (LIDA) al 1-866-454-8387 (1-866-4-LI-TE-UP) para solicitar un formulario de autocertificación en blanco para el Servicio Lifeline. Una vez que reciba el formulario, complételo, fírmelo y envíelo por correo a LIDA. Una vez aprobado por LIDA, verá la reducción elegible del servicio Lifeline en su factura mensual dentro de los sesenta días.

Estándar de bajos ingresos

Si no participa en ninguno de los programas mencionados anteriormente y cree que los ingresos de su hogar son iguales o inferiores al 135% de las pautas federales de pobreza y actualmente tiene servicio telefónico, llame a LIDA al 1-866-454-8387 (1-866-4-LITE-UP) para solicitar un formulario de autocertificación en blanco para Lifeline Service. Una vez que reciba el formulario, completarlo, firmarlo y enviarlo de vuelta a LIDA. Una vez aprobado por LIDA, verá la reducción elegible del Servicio Lifeline en su factura mensual dentro de los sesenta días.

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El Programa de Asistencia Especializada en Telecomunicaciones (STAP, por sus siglas en inglés) proporciona asistencia financiera para ayudar a los residentes de Texas con discapacidades a comprar equipos especializados básicos o servicios necesarios para acceder a la red telefónica. Para obtener más información, comuníquese con la Oficina del Defensor del Pueblo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas al (512) 407-3250 o por correo electrónico al dhhs@hhsc.state.tx.us. Las personas con discapacidad auditiva y del habla pueden comunicarse con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas a través de Relay Texas al

711

o

1-800-735-2989

o

<https://www.hhs.texas.gov/services/disability/deaf-hard-hearing/stap-services>.

Este programa está abierto a todas las personas que son residentes de Texas y tienen una discapacidad.

Información general

SEGURIDAD TELEFÓNICA

El teléfono es uno de los electrodomésticos más seguros en su hogar u oficina. Sin embargo, hay algunas situaciones en las que un usuario de teléfono debe ser cauteloso.

Uso del teléfono cerca del agua

El teléfono no debe usarse mientras esté en una bañera, ducha o piscina. Sumergir el teléfono o el auricular en agua podría causar una descarga eléctrica.

Uso del teléfono durante una tormenta eléctrica

Debe evitar usar un teléfono durante una tormenta eléctrica en su área inmediata; Las llamadas de carácter urgente deben ser breves. Aunque su compañía telefónica local utiliza medidas de protección para limitar la entrada de sobretensiones eléctricas anormales en su hogar, la protección absoluta es imposible.

Existe un riesgo remoto de una descarga eléctrica peligrosa de un rayo al usar el teléfono durante una tormenta eléctrica cercana.

Uso del teléfono para informar de una fuga de gas

Si cree que ha encontrado una fuga de gas, no debe usar un teléfono cerca de la fuga hasta que se repare la fuga. El teléfono contiene contactos eléctricos que podrían generar una pequeña chispa cuando levante el auricular y marque. Si bien es poco probable, puede ser posible que esta chispa desencadene una explosión si la concentración de gas es lo suficientemente alta.

LLAMADAS MOLESTAS Y AMENAZANTES

Si recibes una llamada amenazante, repórtala inmediatamente a la policía.

Si recibes llamadas obscenas o malhumoradas, sigue estas sugerencias:

1. Cuelgue a la primera palabra obscena, o si la persona que llama no dice nada la segunda vez que saluda.
2. No dar información:
como el nombre, la dirección o el número de teléfono, como el hecho de que esté solo hasta que se identifique a la persona que llama.
3. Aconsejar a los niños;
 - no dar información a extraños
 - que si no estás en casa, que te digan "Mamá/Papá no puedes atender el teléfono en este momento".
4. Si las llamadas persisten;
 - Llame primero al departamento de policía,
 - Llame a la oficina comercial.

La Sección 42.07 del Código Penal del Estado de Texas establece que es ilegal que cualquier persona (1) use lenguaje vulgar, profano, obsceno o indecente en una comunicación por teléfono, (2) por teléfono, amenace con tomar medidas ilegales acción contra cualquier persona, o (3) realizar llamadas telefónicas de forma anónima a horas irrazonables de manera ofensiva o repetitiva, si al realizar cualquiera de estos actos la persona intencional, a sabiendas o imprudentemente molesta o alarma, o tiene la intención de molestar o alarmar, al destinatario. La violación de esta ley se castiga con una multa de hasta \$1,000, o confinamiento de hasta 180 días en la cárcel, o ambos.

LISTADOS ADICIONALES

Se pueden solicitar listados adicionales para otros miembros de su hogar o negocio. Hay un cargo mensual adicional.

LISTADOS U OMISIONES EN EL DIRECTORIO

Es deseable que todos los suscriptores se enumeren correctamente en el directorio. Los errores u omisiones deben ser reportados sin demora a la oficina de negocios.

SOLICITUD DE SERVICIO TELEFÓNICO

Es útil tener a mano la siguiente información cuando solicite el servicio:

- Dirección completa (número de apartamento, si corresponde)
- Cómo quieres que aparezca tu nombre en el directorio
- Situación laboral
- Información sobre su servicio telefónico anterior
- Su elección de un operador de larga distancia

DESCONEXIÓN DEL SERVICIO TELEFÓNICO

Llame a la oficina comercial para desconectar el servicio. Los cargos se detendrán el día que llame o la fecha en que solicite la desconexión del servicio.

Si hay un cambio de dirección, proporcione la nueva dirección de su oficina comercial y un número de contacto.

Si tiene alguna pregunta, llame a su oficina comercial o llame al número de teléfono que aparece en su factura final que refleja los cargos.

PRECABLEADO PARA SERVICIO TELEFÓNICO

Si está remodelando o tiene un nuevo negocio o estructura residencial en construcción, podemos instalar cables telefónicos para que no se vean. Esto debe hacerse antes de cubrir el marco de la pared con paneles de yeso.

TARIFAS VACACIONALES

Si va a estar fuera por 60 días o más, su servicio se puede poner en tarifas de vacaciones. Llame a su oficina comercial para obtener más detalles.

SERVICIOS ESPECIALES

Los clientes que soliciten información sobre servicios como WATS, cambio de divisas, empresa u otros servicios especiales deben llamar o escribir a la oficina comercial para obtener información o asistencia.

DISPOSITIVOS DE MARCACIÓN AUTOMÁTICA

Ningún dispositivo de marcación automática y anuncio (ADAD) se conectará ni operará a través de la red de la compañía telefónica local hasta que se establezca el cumplimiento de ciertos requisitos. Póngase en contacto con su oficina comercial para conocer los requisitos. Si el usuario de ADAD no cumple, la compañía telefónica que proporciona el servicio local puede negarse a

Proporcionar el servicio hasta que se subsane el incumplimiento o el proveedor pueda terminar el servicio.

- Para obtener información sobre cualquier servicio telefónico que no se muestre en estas páginas, llame a la oficina comercial y pregunte por su representante de servicio, quien estará encantado de ayudarlo.

USO DEL SERVICIO DE RESIDENCIA CON FINES COMERCIALES

El servicio de residencia se instala con el entendimiento de que el servicio se utilizará para fines sociales o domésticos normales

Propósitos. Un servicio de residencia se cambiará a un servicio comercial si se utiliza principal o sustancialmente con fines comerciales, o si el número de teléfono de residencia se anuncia en relación con la venta de productos o servicios.

PROTECCIÓN CONTRA EL FRAUDE

Para su protección, los nuevos procedimientos permiten a la compañía telefónica detectar e investigar llamadas fraudulentas. Las leyes estatales y federales establecen que ninguna persona defraudará o intentará defraudar a la compañía telefónica de sus cargos legales. Los infractores, tras ser condenados, están sujetos a prisión o multa o ambas.

EQUIPO PROPORCIONADO POR EL CLIENTE

El equipo proporcionado por el cliente puede conectarse a las instalaciones de la compañía telefónica solo si está registrado o cumple con las reglas de la FCC y cumple con las condiciones establecidas en las tarifas de la Compañía. Es necesario notificar previamente a la compañía telefónica, por parte del cliente, el tipo de equipo que se va a conectar y el tipo de instalación de la compañía telefónica necesaria para realizar las conexiones. Estas normas y tarifas de la FCC están diseñadas para satisfacer la comodidad del cliente y, al mismo tiempo, proteger la red telefónica contra cualquier posible peligro para los clientes y los empleados de la empresa.

Se puede incurrir en un cargo por servicio si la compañía telefónica visita las instalaciones del cliente y se determina que la dificultad o problema del servicio ha sido causado por el equipo o las instalaciones del cliente.

Si tiene alguna pregunta sobre el uso del equipo proporcionado por el cliente, comuníquese con su oficina comercial.

DERECHOS DEL CLIENTE

Derechos del Cliente en Español

[Haga clic](#)

Mi legislador: encuentre a continuación el condado en el que vive y haga una referencia cruzada de la tabla para ver qué distrito representa su área para cada escaño federal y estatal.

Condado/Distrito	EE.UU.	EE.UU.	Texas	Texas
	Senado	Casa	Senado	Casa
Archer	N/A	13	30	69
Clay	N/A	13	30	69
Jack	N/A	25	30	68
Montague	N/A	13	30	68
Wichita	N/A	13	30	69
Wise	N/A	13	12	64

Funcionarios Electos - Federales

Presidente de los Estados Unidos Donald J. Trump (R)202-456-1414
 Vicepresidente de los Estados Unidos..... J.D. Vance (R).....202-456-1111
 Senadores de los Estados Unidos
 Estatal..... John Cornyn (R) 202-224-2934
 Estatal..... Ted Cruz (R) 202-224-5922
 Cámara de Representantes de los Estados Unidos
 Distrito 13 Ronny Jackson (R)
 202-225-3760
 Distrito 25 Roger Williams (R) 202-225-9896

Funcionarios electos - Estado

Senadores del Estado de Texas
 Distrito 12 Tan Parker (R)512-463-0112
 Distrito 30 Brent Hagenbuch (R)512-463-0130

 Cámara de Representantes del Estado de Texas
 Distrito 64 Andy Hopper (R)512-463-0582
 Distrito 68 David Spiller (R)512-463-0526
 Distrito 69 James Frank (R)512-463-0534

Oficinas Gubernamentales – Estado

Para las oficinas del gobierno del estado de Texas, haga clic en este enlace a continuación o ingrese la dirección web a continuación en su navegador. <https://dir.my.salesforce-sites.com/phonebooklistings>

Información del Gobierno del Estado de Texas 512-463-4630